

WOLFF & MÜLLER

Qualitätspolitik

Als nachhaltig erfolgreiches Unternehmen kennen wir die Wünsche unserer Kunden. Wir erfüllen die an uns gestellten Kundenerwartungen, weil wir unsere Prozesse und deren Wechselwirkungen beherrschen und Qualität dauerhaft sicherstellen. Aus diesen Erfolgsfaktoren und den daraus resultierenden Ergebnissen gewinnen wir entscheidende Wettbewerbsvorteile. Mit unserem Managementsystem setzen wir auf ein wirksames Instrument zur Unternehmenssteuerung und zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungsfähigkeit. Durch eine unabhängige, fachkundige Begutachtung erhalten wir wertvolle Impulse zur Verbesserung und Orientierung unserer Entscheidungsprozesse.

Die wichtigste Voraussetzung für ein funktionierendes Managementsystem ist eine zielgerichtete Ausrichtung unserer Unternehmensphilosophie an den folgenden Grundsätzen. Konsequente Kundenorientierung, weitsichtige Unternehmensführung, Einbeziehung der Mitarbeiter, konsequente Prozessorientierung, systemorientierter Managementansatz, ständige Verbesserung, sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung und Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen. Wirksam wird unser Managementsystem dadurch, dass wir klare Unternehmensziele formulieren und sich das Erreichen dieser Ziele in messbaren Ergebnissen widerspiegelt. Und dies mit aussagekräftigen Kennzahlen aus effizienten und transparenten Prozessen als Grundlage.

Der Qualitätsgedanke ist in unserem Unternehmen fest verankert. Das schafft Vertrauen und steigert die Zufriedenheit unserer Kunden. Klar strukturierte und transparente Unternehmensprozesse helfen uns, die Geschäftsrisiken zu minimieren und auf Marktveränderungen schneller reagieren zu können.

Die Qualitätssicherung umfasst als Bestandteil des Qualitätsmanagements alle organisatorischen und technischen Maßnahmen, die vorbereitend, begleitend und prüfend der Schaffung und Erhaltung einer definierten Qualität eines Produkts oder einer Dienstleistung dienen.

Durch klar definierte Anforderungen und Vorgaben sowie rechtzeitig getroffene Entscheidungen können beim Bauen Kosten gespart und Ärger vermieden werden. Geeignete Checklisten sollen anregen, bei der Qualitätssicherung und Schnittstellenkoordination systematisch und konsequent vorzugehen.

Bauen ist vielschichtig und umfangreich. Der Bauerfolg steht und fällt mit dem Schnittstellenmanagement. Die Checklisten machen praxisnah und kompetent das Planungs- und Baugeschehen transparent.

Projektspezifische Vorgaben zur Qualitätssicherung werden in einem Programm zur Qualitätssicherung zusammengeführt.

Diese Grundsätze gelten verpflichtend für alle Gesellschaften der WOLFF & MÜLLER Unternehmensgruppe.

Die Geschäftsführung unterstützt und fördert alle Führungskräfte und Mitarbeiter die Qualitätsziele im Sinne unserer Unternehmensziele und –werte aktiv weiter zu entwickeln. Die Geschäftsführung wird sich mit allen Führungskräften und Mitarbeitern am gemeinsamen Handeln und den daraus resultierenden Ergebnissen messen lassen.

Stuttgart, Januar 2018